

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель главы администрации
Кемского муниципального района,
заместитель председателя Совета

_____ С.И. Ильина
«10» августа 2017 г.

ПРОТОКОЛ № 3/2017

заседания Общественного Совета Кемского муниципального района

Председательствовал:

Ильина С.И. - заместитель главы администрации Кемского муниципального района, заместитель председателя Совета;

Присутствовали:

Синькова Е.Ю. - начальник отдела по социальным вопросам администрации Кемского муниципального района, секретарь Совета;

Иванова Н.Н. - начальник Муниципального казенного учреждения «Управление культуры и спорта» Кемского муниципального района, председатель местной общественной организации «Центр женских инициатив»;

Давлюдова Л.М. - заместитель председателя Кемского отделения Карельской Республиканской организации профсоюзов работников образования и науки;

Костюченко В.Г. - председатель Кемской районной организации КРО «Российский Красный Крест» (по согласованию);

Пауш С.В. - начальник Муниципального казенного учреждения «Управление образования» Кемского муниципального района.

Слушали:

Итоги проведения независимой оценки качества (далее – НОК) предоставления услуг организациями культуры Кемского муниципального района (докладчик Н.Н. Иванова).

Информировала Н.Н. Иванова: Способ сбора (получения) информации, необходимой для осуществления НОК оказания услуг учреждениями культуры Кемского муниципального района определен нами по рекомендациям Министерства культуры Республики Карелия- анкетирование потребителей услуг.

Анкеты предоставлены всеми руководителями учреждений, подлежащих проведению НОК, обработаны МКУ Кемским УКиС.

Предлагаю рассмотреть результаты проведения независимой оценки, утвердить их, а также дать свои рекомендации учреждениям по улучшению их деятельности.

Полученные сведения о деятельности организаций культуры, о предоставлении участникам отношений в сфере культуры соответствующей информации, об уровне организации работы на основе общедоступной информации и об улучшении информированности потребителей о качестве работы организаций культуры в большинстве случаев показывают, что:

1. Официальные сайты в культурно-досуговых учреждениях отсутствуют. Следовательно, и пользование электронными сервисами этих учреждений невозможно, а также нет доступной информации об этих учреждениях в сети «Интернет».

2. Дополнительные услуги предоставляет 50% учреждений культуры.

3. Два учреждения культуры изготавливают полиграфические материалы.

Рекомендации:

1. Разработать сайты в учреждениях, где это возможно, в остальных рассмотреть возможность использования сайтов образовательных организаций, находящихся в данном населенном пункте.

2. Культурно-досуговым учреждениям необходимо участвовать в реализации проектной деятельности для привлечения туристического потенциала на территорию поселений, а также

дополнительного финансирования (внебюджетных фондов) для развития учреждений.

3. Культурно-досуговым учреждениям активнее проводить интерактивные игры с населением.

4. При проведении массовых социально-значимых мероприятий издавать полиграфические материалы (буклеты, программки).

5. Развивать доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями.

6. Обратит внимание на доброжелательность и вежливость персонала.

7. МБУ Кривопорожскому ДК возобновить проведение съезжего праздника «Панозеро - Жемчужина севера» в деревне Панозеро для сохранения народной карельской культуры.

Решили:

1. Утвердить результаты НОК услуг предоставляемых учреждениями культуры Кемского муниципального района в 2017 году.

2. Учесть рекомендации с целью совершенствования деятельности учреждений.

3. Утвердить предложения по улучшению деятельности организаций культуры Кемского муниципального района.

4. Направить результаты независимой оценки качества учреждений культуры Кемского муниципального района в 2017 году и предложения по улучшению их деятельности в Министерство культуры Республики Карелия.

Протокол вела

Е.Ю. Синькова